



HOSPITAL MUNICIPAL "DR TABAJARA RAMOS" MOGI GUAÇU-SP

CNPJ 59.015.438/0001-96

Av. Padre Jaime, 1500 - Jardim Planalto Verde Mogi Guaçu-SP

CEP 13843-085 Telefone (19) 3891-9444.

RESPOSTA AO REQUERIMENTO SOBRE ADEQUAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA

De: Laboratório de Análises Clínicas

Para: Compras

Pregão Eletrônico nº 025/2024

Processo Licitatório nº 089/2024

Objeto: Contratação de empresa especializada no fornecimento de TESTES DE GASOMETRIA, HEMOGLOBINA GLICADA E TIRAS REAGENTES PARA ELEMENTOS URINÁRIOS, com fornecimento em comodato dos respectivos equipamentos novos, por um período de 12 (doze) meses.

É possível a adequação do termo (cláusula: 1.3.1.27. A empresa vencedora deverá disponibilizar assistência técnica vinte e quatro (24) horas por dia, devendo atuar em até duas (2) horas após o chamado efetuado pelo usuário do equipamento, e caso o problema não seja solucionado, a empresa deverá providenciar a substituição do equipamento por outro de igual modelo num período de até quatro (4) horas, e realizará, no mesmo dia do ocorrido sem ônus para HMTR, os exames pendentes provenientes do impedimento da utilização do equipamento e não sanado no tempo previsto em contrato.), com a flexibilidade do tempo de atendimento técnico, em primeiro contato telefônico de 2 horas, presencial para a solução em até 24 horas e troca do equipamento em até 5 dias, desde que atenda ao descrito na mesma cláusula adequada do termo de referência:

Cláusula adequada:

"1.4.35. A empresa vencedora deverá disponibilizar assistência técnica vinte e quatro (24) horas por dia, devendo atuar em até duas (2) horas após o chamado efetuado pelo usuário do equipamento, e presencialmente para a solução em até 24 horas, caso o problema não seja solucionado, a empresa deverá providenciar a substituição do equipamento por outro de igual modelo num período de até 5 (cinco) dias, durante o período de troca, a contratada realizará, sem ônus para HMTR, os exames pendentes provenientes do impedimento da utilização do equipamento, até sua substituição."

Mogi Guaçu, 02 de outubro de 2024

Andréia Bastos Alborghetti Rossi

Coordenadora do Laboratório

CRF 63.973